



Rapporto di attività

WO: WO-09650780

N. documento: WO-09650780_1
Data di emissione: 11/01/2024

Numero chiamata: 0122805048

Numero ordine Cliente: Acc. Mail del 19.12.2023

Cliente:
ASL RIETI
UFX1HE
Via del Terminillo
42
02100 Rieti IT

Ubicazione:
OSP. SAN CAMILLO DE LELLIS
Vle Kennedy
02100 Rieti IT

Dettaglio contatto:
Philips S.p.A. (a Socio Unico)
Sede Legale: Viale Sarca, 235
20126 Milano
Tel. 02.38593000
N° Verde Assistenza Tecnica 800 232100
www.philips.it

CLIENTE

Riferimento: Paola Grillo
Email: p.grillo@asl.rieti.it

Telefono: +390746279740
Mobile: -

DETTAGLI WO

Tecnico: FABIO SPERANDIO
Data di creazione: 15/12/2023
Priorità: 3-Sistema con funzionalità limitate
Tipologia di chiamata: Manutenzione correttiva

N. Contratto: CON0561886
Service Plan: Protection IT
Garanzia: -

DETTAGLI SISTEMA

Prodotto: Allura Xper FD10 722026
Identificativo sistema: 62995668
Numero di inventario del Cliente: -

Numero di Serie: 105
Identificativo Numero: IT62995668
UDI: -
Stanza/reparto: 722026_Allura Xper FD10

Problema segnalato: Sostituzione Carter destro base monitorizzata tavolo
Stato dispositivo: Il sistema soddisfa le specifiche dell'attività eseguita e torna all'uso

DETTAGLI ATTIVITA'

Descrizione attività	Attività	Data e ora di inizio	Data e ora di fine	Ore
Viaggio	Servizio onsite	11/01/2024 08:00	11/01/2024 08:30	0.50
Lavoro	Servizio onsite	11/01/2024 08:30	11/01/2024 09:30	1.00
Viaggio	Servizio onsite	11/01/2024 09:30	11/01/2024 10:00	0.50
			Durata totale:	2.00

NOTE DEL TECNICO

Tipo	Descrizione	Data di creazione
Diagnosi eseguita dal Tecnico	La parte di ricambio arrivata risulta sbagliata. Necessario nuovo intervento con altra parte. Sistema regolarmente funzionante, permane solamente il problema del cover del tavolo danneggiato.	11/01/2024
Richiesto Follow Up	Una ulteriore attività è necessaria sul sistema, verrà contattato al più presto per l'organizzazione. Qualora si tratti di sola fornitura materiale, procederemo alla spedizione della parte come da accordi	11/01/2024

